Политика
в отношении обработки персональных данных
и использования файлов cookie

Редакция от 12.11.2026 г.

1. Общие положения

Настоящая политика обработки персональных данных составлена в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006. № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее — Закон о персональных данных) и определяет порядок обработки персональных данных и меры по обеспечению безопасности персональных данных, предпринимаемые ООО "ДЕКСТРА ГРУПП" (ИНН: 5473001779, ОГРН: 1215400053186, 630112, НОВОСИБИРСКАЯ ОБЛАСТЬ, Г.О. ГОРОД НОВОСИБИРСК, Г. НОВОСИБИРСК, УЛ ФРУНЗЕ, Д. 220) (далее — Оператор).

1.1. Оператор ставит своей важнейшей целью и условием осуществления своей деятельности соблюдение прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных, в том числе защиты прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну.

1.2. Настоящая политика Оператора в отношении обработки персональных данных (далее — Политика) применяется ко всей информации, которую Оператор может получить о посетителях веб-сайта d-extra.ru.

2. Основные понятия, используемые в Политике

2.1. Автоматизированная обработка персональных данных — обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники.

2.2. Блокирование персональных данных — временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных).

2.3. Веб-сайт — совокупность графических и информационных материалов, а также программ для ЭВМ и баз данных, обеспечивающих их доступность в сети интернет по сетевому адресу d-extra.ru.

2.4. Информационная система персональных данных — совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств.

2.5. Обезличивание персональных данных — действия, в результате которых невозможно определить без использования дополнительной информации принадлежность персональных данных конкретному Пользователю или иному субъекту персональных данных.

2.6. Обработка персональных данных — любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.
2.7. Оператор — государственный орган, муниципальный орган, юридическое или физическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и/или осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.
2.8. Персональные данные — любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому Пользователю веб-сайта d-extra.ru.
2.9. Персональные данные, разрешенные субъектом персональных данных для распространения, — персональные данные, доступ неограниченного круга лиц к которым предоставлен субъектом персональных данных путем дачи согласия на обработку персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения в порядке, предусмотренном Законом о персональных данных (далее — персональные данные, разрешенные для распространения).
2.10. Пользователь — любой посетитель веб-сайта d-extra.ru
2.11. Предоставление персональных данных — действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц.
2.12. Распространение персональных данных — любые действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц (передача персональных данных) или на ознакомление с персональными данными неограниченного круга лиц, в том числе обнародование персональных данных в средствах массовой информации, размещение в информационно-телекоммуникационных сетях или предоставление доступа к персональным данным каким-либо иным способом.
2.13. Трансграничная передача персональных данных — передача персональных данных на территорию иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному физическому или иностранному юридическому лицу.
Оператор не осуществляет трансграничную передачу персональных данных. Все обрабатываемые данные хранятся и обрабатываются на территории Российской Федерации
2.14. Уничтожение персональных данных — любые действия, в результате которых персональные данные уничтожаются безвозвратно с невозможностью дальнейшего восстановления содержания персональных данных в информационной системе персональных данных и/или уничтожаются материальные носители персональных данных.

2.15. Файлы cookie — небольшие текстовые файлы, которые сохраняются на устройстве пользователя (компьютере, мобильном телефоне, планшете) при посещении веб-сайтов и могут содержать идентификатор, настройки и информацию о пользовательском взаимодействии с веб-сайтом.

3. Основные права и обязанности Оператора

3.1. Оператор имеет право:

— получать от субъекта персональных данных достоверные информацию и/или документы, содержащие персональные данные;

— в случае отзыва субъектом персональных данных согласия на обработку персональных данных, а также, направления обращения с требованием о прекращении обработки персональных данных, Оператор вправе продолжить обработку персональных данных без согласия субъекта персональных данных при наличии оснований, указанных в Законе о персональных данных;

— самостоятельно определять состав и перечень мер, необходимых и достаточных для обеспечения выполнения обязанностей, предусмотренных Законом о персональных данных и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами, если иное не предусмотрено Законом о персональных данных или другими федеральными законами.

3.2. Оператор обязан:

— предоставлять субъекту персональных данных по его просьбе информацию, касающуюся обработки его персональных данных;

— организовывать обработку персональных данных в порядке, установленном действующим законодательством РФ;

— отвечать на обращения и запросы субъектов персональных данных и их законных представителей в соответствии с требованиями Закона о персональных данных;

— сообщать в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных по запросу этого органа необходимую информацию в течение 10 дней с даты получения такого запроса;

— публиковать или иным образом обеспечивать неограниченный доступ к настоящей Политике в отношении обработки персональных данных;

— принимать правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных;

— прекратить передачу (распространение, предоставление, доступ) персональных данных, прекратить обработку и уничтожить персональные данные в порядке и случаях, предусмотренных Законом о персональных данных;

— исполнять иные обязанности, предусмотренные Законом о персональных данных.

4. Основные права и обязанности субъектов персональных данных

4.1. Субъекты персональных данных имеют право:

— получать информацию, касающуюся обработки его персональных данных, за исключением случаев, предусмотренных федеральными законами. Сведения предоставляются субъекту персональных данных Оператором в доступной форме, и в них не должны содержаться персональные данные, относящиеся к другим субъектам персональных данных, за исключением случаев, когда имеются законные основания для раскрытия таких персональных данных. Перечень информации и порядок ее получения установлен Законом о персональных данных;

— требовать от оператора уточнения его персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав;

— выдвигать условие предварительного согласия при обработке персональных данных в целях продвижения на рынке товаров, работ и услуг;

— на отзыв согласия на обработку персональных данных, а также, на направление требования о прекращении обработки персональных данных;

— обжаловать в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных или в судебном порядке неправомерные действия или бездействие Оператора при обработке его персональных данных;

— на осуществление иных прав, предусмотренных законодательством РФ.

4.2. Субъекты персональных данных обязаны:

— предоставлять Оператору достоверные данные о себе;

— сообщать Оператору об уточнении (обновлении, изменении) своих персональных данных.

4.3. Лица, передавшие Оператору недостоверные сведения о себе, либо сведения о другом субъекте персональных данных без согласия последнего, несут ответственность в соответствии с законодательством РФ.

5. Принципы обработки персональных данных

5.1. Обработка персональных данных осуществляется на законной и справедливой основе.

5.2. Обработка персональных данных ограничивается достижением конкретных, заранее определенных и законных целей. Не допускается обработка персональных данных, несовместимая с целями сбора персональных данных.

5.3. Не допускается объединение баз данных, содержащих персональные данные, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой.

5.4. Обработке подлежат только персональные данные, которые отвечают целям их обработки.

5.5. Содержание и объем обрабатываемых персональных данных соответствуют заявленным целям обработки. Не допускается избыточность обрабатываемых персональных данных по отношению к заявленным целям их обработки.
5.6. При обработке персональных данных обеспечивается точность персональных данных, их достаточность, а в необходимых случаях и актуальность по отношению к целям обработки персональных данных. Оператор принимает необходимые меры и/или обеспечивает их принятие по удалению или уточнению неполных или неточных данных.
5.7. Хранение персональных данных осуществляется в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных, если срок хранения персональных данных не установлен федеральным законом, договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных. Обрабатываемые персональные данные уничтожаются либо обезличиваются по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, если иное не предусмотрено федеральным законом.

6. Цели обработки персональных данных, категории и перечень обрабатываемых персональных данных, правовые основания и способы обработки

Цель обработки	**Персональные данные**	**Правовые основания (152-ФЗ)**	**Виды обработки персональных данных**
Обеспечение функционирования веб-сайта и его безопасности	Автоматически собираемые технические данные: - IP-адрес - Данные файлов cookie (технически необходимые) - Тип и версия браузера - Тип и версия ОС - Разрешение экрана - Источник перехода на сайт	п. 7 ч. 1 ст. 6 (Законные интересы Оператора для обеспечения работы и безопасности сайта)	Сбор (автоматический), запись, систематизация, накопление, хранение, использование, обезличивание, блокирование, удаление. Автоматизированная обработка.

	- Дата и время посещения - Посещенные страницы		
Обработка запросов и обращений Пользователей (через формы обратной связи, email, телефон), в том числе управление взаимоотношениями с клиентами	- имя - Адрес электронной почты - Номер телефона - Содержание запроса/сообщения - Иные данные, добровольно предоставленные Пользователем	п. 1 ч. 1 ст. 6 (Согласие субъекта ПДн) и/или п. 5 ч. 1 ст. 6 (Действия для заключения/исполнения договора по инициативе субъекта, если применимо к запросу)	Сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование (для ответа и связи), удаление. Автоматизированная и неавтоматизированная обработка.

Информационные и маркетинговые рассылки (новости, акции, спецпредложения), в том числе управление взаимоотношениями с клиентами	- Адрес электронной почты - Имя (если предоставлено для персонализации)	п. 1 ч. 1 ст. 6 (Согласие субъекта ПДн), полученное отдельно для целей маркетинга.	Сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, использование (для отправки рассылок), блокирование (при отписке), удаление. Автоматизированная обработка. Предоставление возможности отписаться.
Анализ использования веб-сайта и улучшение его работы (веб-аналитика)	Данные файлов cookie (аналитические): - Псевдонимизированный IP-адрес - Идентификаторы cookie - Данные о взаимодействии с сайтом (просмотры, время, клики, источник) - Общие данные о геолокации (город/страна) - Технические характеристики устройства и ПО. * *Данные обрабатываются преимущественно в*	п. 1 ч. 1 ст. 6 (Согласие субъекта ПДн) на использование необязательных (аналитических) файлов cookie.	Сбор (автоматический), запись, систематизация, накопление, хранение, использование (для анализа), обезличивание, агрегирование, передача (обезличенных/псевдонимизированных данных сервисам аналитики), удаление. Автоматизированная обработка.

	агрегированном/псевдонимизированном виде.		
Заключение и исполнение договоров с Пользователями/Клиентами	- Фамилия, имя, отчество - Контактные данные (email, телефон) - Адрес (если требуется для исполнения) - Платежные реквизиты (обрабатываются безопасно, часто через 3-х лиц) - Реквизиты компании (для юр. лиц/ИП)	п. 5 ч. 1 ст. 6 (Необходимость исполнения договора, стороной которого является субъект ПДн, или для заключения договора по его инициативе)	Сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение, извлечение, использование (для исполнения договора, связи, счетов), передача (если необходимо для исполнения), блокирование, удаление (по истечении сроков).

	- Иные данные, необходимые для договора		Автоматизированная и неавтоматизированная обработка.

Примечание: Конкретный перечень обрабатываемых персональных данных может варьироваться. Оператор обрабатывает только те данные, которые необходимы для достижения заявленных целей. Подробная информация об использовании файлов cookie представлена в соответствующем разделе настоящей Политики или в уведомлении на сайте.

7. Условия обработки персональных данных

7.1. Обработка персональных данных осуществляется с согласия субъекта персональных данных на обработку его персональных данных.

7.2. Обработка персональных данных необходима для достижения целей, предусмотренных международным договором Российской Федерации или законом, для осуществления возложенных законодательством Российской Федерации на оператора функций, полномочий и обязанностей.

7.3. Обработка персональных данных необходима для осуществления правосудия, исполнения судебного акта, акта другого органа или должностного лица, подлежащих исполнению в соответствии с законодательством Российской Федерации об исполнительном производстве.

7.4. Обработка персональных данных необходима для исполнения договора, стороной которого либо выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных, а также для заключения договора по инициативе субъекта персональных данных или договора, по которому субъект персональных данных будет являться выгодоприобретателем или поручителем.

7.5. Обработка персональных данных необходима для осуществления прав и законных интересов оператора или третьих лиц либо для достижения общественно значимых целей при условии, что при этом не нарушаются права и свободы субъекта персональных данных.
7.6. Осуществляется обработка персональных данных, доступ неограниченного круга лиц к которым предоставлен субъектом персональных данных либо по его просьбе (далее — общедоступные персональные данные).
7.7. Осуществляется обработка персональных данных, подлежащих опубликованию или обязательному раскрытию в соответствии с федеральным законом.

8. Порядок сбора, хранения, передачи и других видов обработки персональных данных

Безопасность персональных данных, которые обрабатываются Оператором, обеспечивается путем реализации правовых, организационных и технических мер, необходимых для выполнения в полном объеме требований действующего законодательства в области защиты персональных данных. Персональные данные, указанные в формах на Сайте, хранятся в информационной системе Оператора — CRM DEXTRA-MED, размещенной на серверах на территории Российской Федерации.
8.1. Оператор обеспечивает сохранность персональных данных и принимает все возможные меры, исключающие доступ к персональным данным неуполномоченных лиц.
8.2. Персональные данные Пользователя могут быть переданы уполномоченным органам государственной власти Российской Федерации только по основаниям и в порядке, установленным законодательством Российской Федерации.
8.3. В случае выявления неточностей в персональных данных, Пользователь может актуализировать их самостоятельно, путем направления Оператору уведомление на адрес электронной почты Оператора post@d-extra.ru с пометкой «Актуализация персональных данных».
8.4. Срок обработки персональных данных определяется достижением целей, для которых были собраны персональные данные, но не более 30 дней с момента достижения таких целей обработки, если иной срок не предусмотрен договором или действующим законодательством. При этом, срок хранения заявок в CRM составляет 3 года. Пользователь может в любой момент отозвать свое согласие на обработку персональных данных, направив Оператору уведомление посредством электронной почты на электронный адрес Оператора post@d-extra.ru с пометкой «Отзыв согласия на обработку персональных данных».
8.5. Вся информация, которая собирается сторонними сервисами, в том числе платежными системами, средствами связи и другими поставщиками услуг, хранится и обрабатывается указанными лицами (Операторами) в соответствии с их Пользовательским соглашением и Политикой конфиденциальности. Субъект персональных данных обязан самостоятельно

своевременно ознакомиться с указанными документами. Оператор не несет ответственность за действия третьих лиц, в том числе указанных в настоящем пункте поставщиков услуг.

8.6. Установленные субъектом персональных данных запреты на передачу (кроме предоставления доступа), а также на обработку или условия обработки (кроме получения доступа) персональных данных, разрешенных для распространения, не действуют в случаях обработки персональных данных в государственных, общественных и иных публичных интересах, определенных законодательством РФ.

8.7. Оператор при обработке персональных данных обеспечивает конфиденциальность персональных данных.

8.8. Оператор осуществляет хранение персональных данных в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных, если срок хранения персональных данных не установлен федеральным законом, договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных.

8.9. Условием прекращения обработки персональных данных может являться достижение целей обработки персональных данных, истечение срока действия согласия субъекта персональных данных, отзыв согласия субъектом персональных данных или требование о прекращении обработки персональных данных, а также выявление неправомерной обработки персональных данных.

9. Перечень действий, производимых Оператором с полученными персональными данными

9.1. Оператор осуществляет сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение персональных данных.

9.2. Оператор осуществляет автоматизированную обработку персональных данных с получением и/или передачей полученной информации по информационно-телекоммуникационным сетям или без таковой.

10. Файлы cookie и аналитика посещений нашего сайта

Мы хотим, чтобы вы могли использовать наш сайт так, как мы его задумали. Поэтому для его корректной работы мы используем cookie-файлы, которые собираются в отношении Пользователей. Продолжая использовать наш сайт, вы соглашаетесь с использованием файлов cookie в соответствии с настоящей Политикой.

10.1. Что такое файлы cookie?

Файлы cookie — это небольшие текстовые файлы, обычно состоящие из букв и цифр, которые сохраняются на вашем устройстве (компьютере, смартфоне или планшете) при

посещении веб-сайтов. Файлы cookie позволяют веб-сайту распознавать ваше устройство и отображать наш сайт в соответствии с вашими предпочтениями.

10.2. Типы используемых файлов cookie

На нашем сайте используются следующие типы файлов cookie:

1. **Технические (необходимые) cookie-файлы** – обеспечивают работу основных функций сайта, без них сайт не может корректно функционировать.
2. **Аналитические cookie-файлы** – помогают нам анализировать использование сайта и улучшать его работу.
3. **Функциональные cookie-файлы** – позволяют запоминать ваши настройки и предпочтения.
4. **Маркетинговые cookie-файлы** – используются для персонализации рекламы и отслеживания эффективности рекламных кампаний.

10.3. Конкретные cookie-файлы, которые мы используем

Наименование	Провайдер	Тип	Срок хранения	Описание
_ym_uid, _ym_d, _ym_isad	d-extra.ru	Аналитическая	По правилам Яндекс Метрики	Яндекс.Метрика: идентификация визита, дата, признаки
_ym_visorc	d-extra.ru	Аналитическая	90 дней	Используется для корректной работы Вебвизора
dc_utm_first	d-extra.ru	Аналитическая	90 дней	UTM-метки первого визита: источник, канал, кампания
dc_landing_first	d-extra.ru	Аналитическая	90 дней	Определяет страницу первого визита

dc_referrer_first	d-extra.ru	Аналитическая	90 дней	Определяет внешний источник перехода
dc_yclid	d-extra.ru	Аналитическая	90 дней	Идентификатор клика из Яндекс.Директа
dc_client_id	d-extra.ru	Аналитическая	90 дней	Идентификатор пользователя в Яндекс.Метрике

Cookie dc_utm_first, dc_landing_first, dc_referrer_first, dc_yclid и dc_client_id устанавливаются самим Сайтом и используются исключительно для атрибуции заявок: они позволяют определить, из какой рекламной кампании или с какой страницы пришёл Пользователь, оставивший заявку. Срок хранения — 90 дней. Указанные cookie не содержат имени, номера телефона, адреса электронной почты или иных сведений, прямо идентифицирующих Пользователя, и не передаются третьим лицам. При отключении cookie Сайт сохраняет работоспособность, однако связь заявки с источником перехода не сохраняется.

Данные, собираемые с помощью cookie-файлов не относятся к специальным категориям или биометрическим в соответствии со ст. 10–11 152-ФЗ и обрабатываются автоматизированным способом.

Основанием для обработки ваших данных в этом случае является согласие Пользователя, которое предоставляется путем совершения конклюдентных действий (продолжение использования сайта после ознакомления с уведомлением) и/или путем проставления отметки (нажатия кнопки «Принять») в баннере согласия на использование файлов cookie, размещенном на Сайте.

По достижении указанных сроков обработки персональные данные уничтожаются путем удаления из информационных систем с помощью встроенных средств информационной системы.

10.4. Управление файлами cookie

Вы можете в любой момент отключить или ограничить отправку файлов cookie через настройки вашего браузера:

- **Google Chrome**: Меню → Настройки → Показать дополнительные настройки → Конфиденциальность → Настройки контента

- **Mozilla Firefox**: Меню → Настройки → Приватность и защита → Куки и данные сайтов

- **Safari**: Настройки → Safari → Конфиденциальность и безопасность

- **Microsoft Edge**: Меню → Настройки → Файлы cookie и разрешения сайта

Обратите внимание, что отключение определенных файлов cookie может повлиять на функциональность сайта.

11. Передача данных третьим лицам

В целях оказания услуг и повышения их качества Оператор передаёт информацию о Пользователе следующим третьим лицам: ООО «Яндекс» — в объёме, необходимом для работы сервисов веб-аналитики и рекламы; ООО «Сеть дата-центров «Селектел»» — в объёме, необходимом для размещения сайта и CRM DEXTRA-MED на серверах на территории Российской Федерации:

Цель обработки	**Третьи лица, их местоположение и ссылка на политику конфиденциальности / веб-сайт**	**Цель передачи, данные для передачи**	**Адрес третьего лица**
Сбор веб-аналитики	ООО «ЯНДЕКС» (Россия) (Политика конфиденциальности)	Провайдер услуг веб-аналитики (Яндекс Метрика) Типы данных: cookie, IP-адрес, идентификаторы пользователя, данные о визите и источнике перехода	119021, г. Москва, ул. Льва Толстого, д. 16
Хостинг-провайдер	АО "СЕЛЕКТЕЛ" (Россия) Политика конфиденциальности	Хостинг-провайдер. Обработка по поручению	196006, г. Санкт-Петербург, вн. тер. г. муниципальный округ Московская

		Оператора, ч. 3 ст. 6 152-ФЗ Типы данных: данные, размещённые на серверах: сайт и CRM DEXTRA-MED	Застава, ул. Цветочная, д. 21, литера А